

## 外国人旅行者おもてなしセミナー

参加  
無料

日時

令和6年

9/17(火) 14:30~17:00  
(受付14:00~)

会場

TKP新宿西口カンファレンスセンター 9F  
(カンファレンスルーム9E)

JR新宿駅 7番出口 徒歩1分

Googleを活用した集客対策と多言語メニュー作成が一日でできる!

## 第1部

集客力向上に向けて、無料のGoogle対策を実施しよう!  
今すぐできる! Google ビジネスプロフィール活用講座

Googleビジネスプロフィールを活用すれば、より多くの人々に自店舗をみていただくことが可能となります。ネットを活用して効率的に集客したい方に向け、デジタル時代に求められる集客の戦略から実務まで一通り解説します。

講師 伊藤 亜津佐 氏  
(iSchool合同会社 代表社員)

大手機械メーカー等を経て、2015年よりWebの世界に入り、SEO・ローカル検索のコンサルタントとして、企業のWeb集客をサポート。著作に『いちばんやさしいGoogleビジネスプロフィールの教本』など。

## 第2部

あなたのお店の多言語メニューを作ろう!  
多言語メニュー作成支援ウェブサイト (EAT東京) 操作説明会

多言語メニュー作成支援ウェブサイトの操作を通じて、あなたのお店の多言語メニューづくりに取り組んでいただきます。当日はお店のメニューや料理などの写真データ (USB) をご持参ください。※PCは事務局で用意します。

多言語メニュー作成支援ウェブサイト (EAT東京) を活用するメリット

簡単・無料で  
多言語メニューを作成

日本語メニューを選ぶだけで、貴社のメニューが12言語に翻訳されます。

外国人旅行者向けの  
飲食店検索サイトへ掲載

東京都運営の検索サイトへ掲載されることで、集客につながります。

観光案内用  
デジタルサイネージへ掲載

外国人旅行者向けデジタルサイネージに店舗情報が掲載されます。

先着30名限定

申込締切: 9/13(金)正午まで

お申込はこちらから

▼お申込フォーム  
<https://forms.office.com/r/BQTKVx01LQ>

【注意】

- ※ 都内飲食店の方でPCの基本的な操作ができる方が参加対象となります。
- ※ 第1部と第2部、両方へのご参加をお願いいたします。
- ※ 定員になり次第、締め切らせていただきます。満員が予想されるため、お早めにお申込みください。
- ※ お申込み時点で既に満員だった場合、事務局よりご連絡させていただきます。
- ※ 「Googleビジネスプロフィール」は Google LLC の商標です。当セミナーは Google社との直接的な提携を意味するものではありません。

EAT東京事務局 (株式会社リクルート内)

電話番号: 070-1546-8467

受付時間: 平日10:00~18:00 (土日祝除く)

お問い合わせ

## EAT東京とは？

多言語メニュー作成支援ウェブサイト（EAT東京）は、店舗情報やメニューを登録することで、**かんたんに外国語のメニューを無料で作成できるサービス**です。

## EAT東京を活用するメリット

登録すると、便利な機能が盛りだくさん！

### 簡単・無料で多言語メニューを作成

日本語メニューを選ぶだけで、貴社のメニューを12言語に翻訳



### 外国人旅行者向けの飲食店掲載サイトへ掲載

東京都が運営する飲食店検索サイトへ無料掲載



### 観光案内用デジタルサイネージへ掲載

外国人旅行者向けデジタルサイネージに店舗情報を無料掲載



## サイト内の様々な機能を活用可能です！

### 食品ピクトグラム

宗教やアレルギー等により「食べられないもの」がある方にも、安心して食事を楽しんでいただくためのピクトグラムを用意



### コミュニケーションシート

接客時によく使うフレーズを12言語で用意  
誰でも簡単に接客可能



### 外国人おもてなしポイント

「食」に関するアレルギーや宗教など、外国人のおもてなしに必要な基礎知識を簡単に把握可能

### 翻訳お試しツール

キーワードを入力するだけで、料理名を多言語へ翻訳できる「翻訳お試しツール」を利用可能

## 活用事例(和食店A)

### 課題

- 外国人旅行者に対応できるスタッフが限られている
- 英語だけでなく、アジア系言語への対応も必要

### EAT東京を活用した成果

- 写真入りの多言語メニューを作成したことで、**外国語が得意ではない従業員も、スムーズに注文を受けられるようになった！**

## 活用事例(喫茶店B)

### 課題

- 店舗の認知度をアップさせ、より多くのお客様に利用いただきたい

### EAT東京を活用した成果

- 多言語で展開しているプラットフォーム（EAT東京サイトやデジタルサイネージ）へ店舗情報を無料掲載したことで、**外国人のお客様の集客につながった！**

