

平成29年度事業計画

事業活動方針

本協会は、八王子市でも2020年度をピークに人口減少が始まるとの予測の中、地域経済及び観光事業の発展に寄与できるよう従来の一般観光事業に加え、本年度から新たに戦略的に交流人口を増加させることに有効な手法であるMICE事業に着手する。

このため事業体系として、公益目的事業は「観光資源の保護育成及び観光資源の推進事業」及び「コンベンション事業の推進による地域の産業と経済の活性化」、収益事業は「駐車場管理事業」、その他事業として「観光施設清掃受託事業」の4構成とする。

なお主な事業活動方針は以下のとおりである。

- ・公益社団法人である本協会は、八王子市とともに地域経済及び観光事業の発展に寄与できるよう各種事業に取り組んでいく。
- ・本年度は八王子市制100周年を迎えることから、市内で開催される事業・イベントについては、既存事業だけでなく新たな事業・イベントにも後援・協賛するなど、積極的に協力・支援していく。
- ・本協会のホームページや公的メディアを積極的に活用するなど、観光PR・誘致宣伝に努める。
- ・2020年東京五輪・パラリンピック開催を踏まえ、各観光案内所の機能強化により国内外からの来訪者への配慮に努める。
- ・歴史・文化、学術、産業など、本市に所在する多くの観光資源を積極的に市内外に情報発信し、交流人口の増加に努める。
- ・高尾山の魅力を未来に継承するために、自然環境の保全、良好な景観形成の向上、歴史文化の活用と整備に要する財源に充てる、高尾山応援基金の事務局を担う。
- ・旧東京都産業技術研究所跡地（明神町）への産業交流拠点建設等をにらんで、持続可能な地域経済やまちの活性化を目指し、八王子独自の戦略的なMICE事業を推進していく。

※MICEとは

M:Meeting（会議、セミナー）

I :Incentive tour(travel)（企業報奨・研修旅行、招待旅行）

C:Convention（国際会議、全国大会、学会・学会会議）

E:Event/Exhibition（文化・スポーツイベント、展示会、見本市）

これらを総称した造語でビジネストラベルの一形態を指します。一般観光（公1事業）とともに実効性のある集客システムとして期待され、通常の観光集客と相互に補完する役割を担います。

1 観光資源の保護育成及び観光資源の推進事業

(1) 観光に関する調査研究及び観光情報の収集、宣伝

ア 観光レポーター制度

一般募集した市民レポーターから寄せられた、四季折々の花だよりなどのデジタル写真や観光情報を、ホームページの活用等により観光客に提供する。

イ 観光連絡会

観光関係各団体と協力し、観光施設、観光行事等の情報交換や事業調整を行うために、観光連絡会を随時開催し、市内観光事業の円滑な推進を図る。

ウ 八王子の四季観光写真コンクール

商工会議所との共催により、八王子の観光と四季を素材とした写真を公募し、優秀作品を市役所ロビー、高尾の森わくわくビレッジなど各所で展示するとともに、観光関係印刷物等に利用するなど観光宣伝に役立てる。

エ 観光PR、誘致宣伝

都庁に常設の「東京観光情報センター」をはじめ、市内外の各種イベント開催時には観光PRコーナーを設置し、観光PR・誘致宣伝を積極的に展開する。特に、圏央道の整備効果により観光圏域が拡大していることを踏まえ、昨年度に引き続き圏央道沿線での観光PR・誘致宣伝を実施する。

オ 甲州夢街道

八王子市と相模原市（旧相模湖町・藤野町）の観光協会、商工会議所、商工会等で設置された本陣会議を通じて、それぞれの持つ豊かな自然環境、豊富な観光資源、首都東京に隣接する地勢を活かし、甲州街道を幹として各地域が連携しながら、地域づくり及びウォーキング大会開催など集客活動を進める。

カ 観光大使の活用化事業

歌手の北島三郎氏、八王子車人形家元の西川古柳氏、棋士の羽生善治氏に、それぞれ活躍されている分野で観光大使として八王子の魅力を発信していただく。

また、観光大使に加え、昨年度新設された「観光PR特使」の市内外での活動を通して、本市観光の積極的なPRに努める。

キ 観光情報の提供

テレビ、新聞、雑誌等への観光情報の提供、観光パンフレット等の配布を通し、八王子の観光の魅力を積極的に紹介・アピールしていく。

ク 八王子フィルムコミッション

八王子の魅力を映像で発信するため八王子フィルムコミッション運営協議会の事務局として、映像制作会社に市内の豊かな自然をはじめ、街並みや多くの施設等を撮影場所として紹介し、ロケ実現に向け協力すると共に、エキストラ派遣の対応なども行う。

ケ 高尾・陣馬ファンクラブ

高尾山、陣馬山への来訪者や自然に興味を持つ方を対象に、ファンクラブ会員を広く募集し、会員への特典として、高尾山周辺の情報の提供や自然観察会など、各種イベントを開催する。また、会員からの紹介や募集要項の掲示場所をさらに拡大することで、会員の増加を図っていく。

募集人員 600名

コ ボランティアガイド制度

(ア) 高尾山ハイキングガイド

高尾山等に訪れるハイカーに対しハイキングツアーやハイキングガイド派遣を実施し、高尾山等の動植物・歴史・文化等の四季折々の魅力を解説し、より多くのリピーター化や集客増を図る。

実施日 毎月第1火曜日、第3土曜日（変更の場合あり）

(イ) 高尾山見どころガイド

高尾山を訪れる観光客に対し霞台園地（十一丁目茶屋前）から薬王院までの間、高尾山の動植物や歴史など見どころを説明案内する。

実施日 主に土日祝日と行楽シーズンの平日

(ウ) 高尾山観光案内人

高尾山口観光案内所（むささびハウス）において、訪れる観光客に高尾山及び市内観光地の説明案内を行い、広く八王子の魅力をPRする。

実施日 通年

サ 入込調査

高尾山表参道において、春秋の行楽シーズン及び閑散期に観光客の動向（外国人を含む）を把握し、行事等の計画立案の基礎資料とする。

実施月 5月・6月・11月・2月

(2) 観光に関するイベントの開催

ア 八王子花火大会

八王子まつりの一環として花火大会を開催。八王子まつりのムード高揚として3千発以上の花火を打ち上げ、夏の夜の祭典を多くの市民に提供する。

実施日 7月22日（土）

場 所 ダイワハウススタジアム八王子（富士森公園野球場）

イ 高尾山もみじまつり

高尾山が紅葉する11月の1カ月間、土日祝日を中心に各種の催しを実施して来山を歓迎すると共に、ハイキングや観光レクリエーションの場としての高尾山の素晴らしさをPRする。

内 容 太鼓、お囃子、民踊おどり、大道芸などの実演、木工品やマス酒の販売等

ウ 迎光祭

高尾山頂で初日の出を迎える祭事を行い、善男善女の新年を祝福する。

実施日 1月1日(月)

エ 八王子めぐりツアー

歴史、文化、自然、グルメなど八王子の観光の魅力を伝えるバスツアーを催行し市民及び首都圏からの集客を図る。

バスツアー 年3回

(3) 観光資源の保護開発及び観光施設の整備

関係団体と協力して観光地内の看板等を修正補修し、利用者の利便に供する。なお、観光看板の設置補修にあたっては、外国語を併記するなど外国人来訪者へ十分な配慮をする。

(4) 観光観念の普及啓発及び刊行物発行

ア 山林火災予防、高尾陣馬特別警戒

自然公園内の山火事防止について、山火事防止協議会の活動に協力し、事故を未然に防ぐよう努める。また、年末年始における高尾・陣馬山方面の警備・警戒の活動に協力する。

イ 市内で開催される各事業への協力及び後援、協賛

市内で実施される事業・イベントについては、新規事業等を含め積極的に取り組み、観光客の誘致に努める。

高尾山春秋季大祭(高尾山薬王院主催)

滝山城跡桜まつり(滝山城跡文化協会主催)

高尾山若葉まつり(高尾山若葉まつり実行委員会主催)

八王子古本まつり(春・秋)(八王子古本まつり実行委員会主催)

長房ふれあい端午まつり(長房地域住民協議会主催)

夏の風物市「あさがお市」(夏の風物市実行委員会主催)

八王子まつり(八王子まつり実行委員会主催)

元八王子北條氏照まつり(元八王子地区連合町会主催)

八王子お十夜(八王子お十夜実行委員会主催)

八王子フードフェスティバル(八王子フードフェスティバル実行委員会主催)

八王子国際交流フェスティバル(八王子国際協会主催)

八王子いちょう祭り(八王子いちょう祭り祭典委員会主催)

八王子学生CMコンテスト(八王子学生CMコンテスト実行委員会主催)

全国大陶器市・八王子値切り市(全国大陶器市振興組合主催)

八王子 Short Film 映画祭(八王子 Short Film 映画祭実行委員会主催)

八王子七福神めぐり(八王子七福神会)

節分会(高尾山薬王院主催)

大栗川キャンドルリバー(由栗交流会主催)

全関東八王子夢街道駅伝競走大会（全関東八王子夢街道駅伝競走大会実行委員会主催）
高尾梅郷梅まつり（高尾梅郷梅まつり実行委員会主催）
火渡り祭（高尾山薬王院主催）

ウ 外国人誘致事業

観光案内所での外国語対応など、引き続き外国人に配慮した情報提供に努めるとともに、八王子市の海外友好都市との交流の際にもパンフレット等を持参・配布するなど、外国人観光客の誘致に努める。

エ 刊行物の発行等

協会会報、各種観光パンフレット等を発行し、観光地の紹介と普及啓発に努める。特に、外国人向けパンフレットをさらに充実し、外国人誘致に資する。

オ 体験楽習フェスティバル八王子の開催

八王子市制100周年記念事業として計画されている「体験楽習フェスティバル八王子」の開催に向け、実行委員会事務局を担う。

(5) 観光レクリエーション事業の推進

夕やけ小やけふれあいの里

恩方の自然・文化を活用したイベントや体験事業を通して、来園者に幅広く親しまれる施設づくりに努める。そのために、ホームページ、ポスター、メディアの活用など、今まで以上に施設PRを積極的に実施する。

事業実施の際には、地元企業や団体等との連携を図るとともに、恩方りんごやブルーベリーなどの地元産農産物を活かしたイベントや良質な炭として名声を博した「案下炭」に由来する炭焼き体験事業を実施など、さらに地域の新たな名物創出のため自然薯の栽培・PRに挑戦し、地元文化の啓発と恩方振興の一助となるよう努める。

また、昨年より実施された「体験楽習フェスティバル八王子」では、当園の特性を生かした体験を展開するとともに、本年は9月から10月にかけて第34回全国都市緑化はちおうじフェアが開催され八王子西方エリアのサテライト会場となることから、「森とふれあう」をキーワードに夕やけ小やけふれあいの里フェスティバルを期間中に開催する。

一方、本施設は設備等の経年劣化により大規模な修繕等が必要となっているため、八王子市と協議しながら計画的に対応し、利用しやすい施設作りに努める。

ア 花まつり

桜をはじめ様々な花木の開花や特にミツバツツジ3,000本の開花にあわせ開催する。

実施日 4月1日（土）～16日（日）

イ 新緑祭

山の木々が若草色から濃い緑に変わる素晴らしい季節。

ゴールデンウィークに合わせて開催。体験田んぼや芝生広場・ふれあい館で様々なイベントを実施。鯉のぼり300匹が園内を泳ぎ、ふれあい館には兜、鎧を展示。

実施日 5月3日(水)～7日(日)

ウ 田植え

園内体験田んぼに満月もちの苗を植え、子供たちに田植えを体験してもらい、泥に親しんでいただくとともに、食の大切さを学ぶ機会とする。

実施日 5月28日(日)

エ ホタルの夕べ

園内の小川、北浅川で育ったホタルの幻想的な乱舞が観られ、夏の夕べの一時を来場者に楽しんでいただく。29年度は期間を1週間早めて実施。

実施日 6月3日(土)～18日(日)

オ あじさい散策

市民からいただいた色とりどりのあじさい700本と、市内川口地区から寄付のあったアナベル(白あじさい)を鑑賞していただく。

実施日 6月15日(木)～30日(金)

カ 七夕まつり

近隣の学校、保育園等に呼びかけ、作品をふれあい館に展示する。雨天時に備えて、昨年度から展示会場をふれあい館に変更した。

実施日 8月1日(火)～13日(日)

キ ソーメン流し・夕やけ小やけふれあいの里夏まつり

恒例の流しソーメン流しを2日間にわたり実施。スイカ割りや太鼓、盆踊りなど、親子で楽しめる出し物を用意する。

実施日 8月19日(土)～20日(日)

ク おじいちゃん・おばあちゃんの似顔絵展

おじいちゃん・おばあちゃんの似顔絵をお孫さんに描いていただき、敬老の日に合わせて展示し、おじいちゃん・おばあちゃんにお孫さんの成長の証を見てもらう。

実施日 9月9日(土)～30日(土)

ケ かかし祭り・稲刈り

広報等で募集したかかしや材料を提供して作成したかかしを、体験田んぼに展示する。

実施日 9月23日(土)～10月9日(月) 稲刈りは10月8日(日)

コ 夕やけ運動会

幼児から年配者まで参加できる種目を用意し、家族の健康づくりの1日とする。

実施日 10月8日(日)

サ 夕焼小焼童謡祭

作詞家中村雨紅の出身地である恩方の里。本年は中村雨紅生誕120周年の年に当たり、多くの人に童謡の持つ温かさや楽しさを伝えられる機会とする。

実施日 10月15日(日)

シ 菊花展・ふれあいの里まつり・紅葉散策

11月は夕やけ小やけふれあいの里が秋の色に染まる季節。今年も菊花展をはじめさまざまな催しものを企画し、秋の一日を堪能してもらおう。

八王子愛菊会による菊花展 実施日 10月29日(日)～11月12日(日)

ふれあいの里まつり 実施日 11月11日(土)12日(日)

紅葉散策 実施日 11月10日(金)～30日(木)

ス クリスマスイルミネーション

約80,000球を超えるイルミネーションがガラス越しに映る様子は宝石箱のよう。山間の暗闇の中にひときわあざやかに輝く幻想的な情景と、会場への進入路から見える童謡「夕焼小焼」や館内の童話の世界をイメージする飾り付けは、毎年多くの方に楽しんでいただいている「夕やけ小やけふれあいの里」ならではの企画。期間中の主な土・日曜日は観光特使のゆるキャラやサンタクロースが登場したり、コンサートも企画する。

実施日 11月25日(土)～12月27日(水)

12月23日(土)～25日(月)

セ どんど焼き

上案下の市指定無形文化財指定のセイノカミを模したどんど焼きで、持ち寄った正月飾りや古くなったダルマ、書初め等を焼き上げ、まゆだまを食し無病息災を祈念する。

実施日 1月14日(日)

ソ 夕やけ小やけふれあいの里写真展

ふれあいの里の自然やイベントの写真を募集し、優秀作品を市民ギャラリーに展示する。本園の魅力を来園者に広く知ってもらおうとともに、冬季の来園者増につなげていく。

実施日 2月下旬～3月下旬

タ 河津桜散策

植栽後10年以上経過した100本の河津桜が満開となり、濃いピンク色に染まった景色は見事です。まだ寒い時期ですが、ライトアップを検討する。

実施日 3月15日(木)～31日(土)

チ 各種講座・体験

講座(作陶講座、わら細工、森の工作、竹細工等)、体験(しめ縄作り、霜の花観賞、しいたけ菌打ち、炭焼きなど)などを通して、多くの参加者を募り、環境教育など公共施設としての役割にも貢献していく。特に登り窯は、多摩地区唯一の本格的登り窯で、作陶講座及び一日体験講座の作品を焼成し、身近な作品作りに参加者を募る。また、地域産業と連携した講座・体験を実施する。

また当園の自然の豊かさが満喫できる“ブルーベリーの摘み取り体験とジャム作り講座”や、“マスのつかみ取りと焼き体験”、さらに、“自然薯づくり”“籐かごづくり”体験や、ふれあいの里の野草についての講座や案内などを企画する

ツ 前田真三写真ギャラリー常設展

夕焼小焼ギャラリー館2階で、地元恩方出身の写真家前田真三の写真展を年3回行う。ま

た、1階ギャラリーの貸出も実施しており、月ごとに多彩な写真作家の作品展示を行う。

テ その他

「夕焼け小焼け」の作詞者中村雨紅の生い立ち等の常設展示や、恩方を走行していたボンネットバスを展示し、ふるさと恩方を知ってもらう。

さらに、地域振興として、恩方りんごやブルーベリーなどの農産物等を販売する青空市を復活などで、市民に里山恩方をPRする活動を行う。

その他、星空観望会・キャンプ講習会・キャンプファイヤーコンサート及び花火大会・夏休み宿題講座・昔遊びの充実及びそれに関係する啓発や大会（けん玉大会・輪投げ大会）・枯れ葉プール・落書き大会・1～4号路を使ったハイキング・青空市・恩方の農産物を使ったいも煮会・ハンモック・ウッド遊具の増・夕やけ小やけの自然（植物・動物など）の展示コーナーの設置。

(6) 都市間交流事業の推進

ア 姉妹観光協会の箕面市観光協会及び北條三兄弟の縁で結ばれた小田原、寄居の各観光協会、八王子市と姉妹都市である日光市、苫小牧市をはじめ各地域の観光関係団体と交流し、相互理解を深めると共に、広域的な観光振興に努める。また、小田原市を中心として、各地の北条ゆかりの都市間の交流を目的に設立された北条五代観光推進協議会を通してさらなる交流を図る。なお、小田原北條五代祭りには、氏照隊の兵士として参加する。

イ 高尾山から大阪府箕面市までの東海自然歩道連絡協会（会長・事務局）の、各沿道団体との情報交換や交流を深める。

ウ 八王子市の海外友好交流都市（韓国始興市・中国泰安市・台湾高雄市）との都市交流の機会をとらえ、訪問ツアーを企画する。

(7) インフォメーションセンター事業の推進

JR八王子駅北口の八王子インフォメーションセンター、南口総合事務所内の観光・まちなか案内所、高尾山口観光案内所（むささびハウス）において、八王子を訪れる方々への観光案内、まちなか案内、交通案内を実施する。

訪日外国人旅行者の受入環境整備の一環として八王子インフォメーションセンター、高尾山口観光案内所（むささびハウス）では国の定める外国人観光案内所の認定を受ける。

2 コンベンション事業の推進による地域の産業と経済の活性化

(1) MICE誘致事業

MICE誘致のツールとなる商品（インセンティブツアー）の開発及びMICEセールスを効果的に行うためのネットワーク構築を行う。

ア 商品開発

旅行代理店との協働企画により試行ツアーの企画・催行並びに検証、またこの検証を踏ま

えてのモデルプランを設定する。

イ MICEセールス

MICEセールスを効果的に行うために日本コンベンション協会のフォーラム等への参加によりネットワーク構築を積極的に行う。併せて市内大学、都内企業など学会、セミナー、展示会などの需要の掘り起こし、営業を展開する。

ウ 開催支援

八王子市内で開催する宿泊を伴う学会、会議、イベントなどに宿泊費、交通費補助などの開催支援を行う。

エ 事業者向けレクチャーの開催

交通、観光、飲食、物販、宿泊などMICE誘致に係る事業者向けのレクチャーを行い効果的な誘致に向けての課題整理を行う。

オ MICEボランティアの登録・派遣

市民ボランティアや市内大学の協力を求めながら、外国人ツアー向けの通訳など、市民レベルでおもてなしを推進する。

カ 調査研究

MICE事業の先進都市の事例を学び、次年度以降の参考とする。

キ 効果測定

会議開催数などの定量データを収集するとともに、経済波及効果の測定を行う。一般的な観光消費額等を参照して算出する。

(2) シティプロモーション事業

MICE誘致営業のための基本的な広報ツールの制作を行う。

ア 営業冊子の制作

(ア) 営業冊子の作成

基本的な営業ツールとなる紙ベースの冊子を作成する。

日本語版 1,000部 英語版 500部

(イ) ARカードの作成

八王子の魅力をより一層視覚に訴えるため、スマートフォンをかざすだけで動画が再生されるAR (Augmented Reality) カードを作成する。

日本語版 2,000部 英・中(簡体、繁体)、韓 各1,000部

イ ホームページの制作・運営

情報発信に欠くことのできないホームページを制作・運営する。

英語版・中国語版(簡体字、繁体字)、韓国語版

(3) その他のコンベンション事業

八王子が志向するMICE都市としてのビジョンを内外に発信していく。

ア 八王子MICE都市推進会議

MICE都市への機運醸成のためMICE有識者や関連事業者による基調講演、MICE事業者向け分科会、パネルディスカッション等を開催する。

イ 観光産業振興会議提案プロジェクト等への参加

「世界都市=東京の『水』と『緑』のゲートシティ」をコンセプトに観光産業振興会議から提案されている各種フェスティバルに参加しMICEプログラムへ発展させる。また、八王子市や八王子商工会議所の政策と関連した取り組みとも積極的に連携を図っていく。

※観光産業振興会議とは、持続可能な経済成長を推進するため、2012年11月、八王子市と八王子商工会議所との共同で観光振興会議を立ち上げ、八王子の様々な資源を活かし、歴史・文化・観光交流の戦略的ビジョンが議論された。その中でMICE戦略の重要性が打ち出された。

3 駐車場管理運営事業

市営高尾山麓駐車場、圏央道高尾山インターチェンジ高架下大型バス駐車場及び落合市営住宅内臨時駐車場を引き続き管理運営していく。併せて京王高尾山駐車場誘導業務を受託し、高尾山口駅周辺の交通のスムーズな運行確保に努める。

また市内のホテルへの宿泊客誘致のため、八王子市所有地を借用して大型バス専用駐車場を管理運営する。

4 観光施設清掃受託事業

八王子市からの委託により各関係団体と協力し、高尾国定公園及び高月城跡等の清掃やハイキングコースの草刈りを行い、観光地の保護・美化清掃に努める。

5 その他本協会の目的達成のために必要な事業

- (1) 八王子市の観光まちづくりに協力するとともに、積極的に八王子の観光を発信し、観光客の誘致と八王子市の観光振興に努める。
- (2) 本協会の目的達成のために、積極的な会員拡大運動を実施し、協会の発展を図る。